

# Правила клуба «ДЖЕТУРИСТ | Клуб Привилегий»

## 1. Общие положения

1.1. «ДЖЕТУРИСТ | Клуб Привилегий» — это сообщество друзей, состоящее из владельцев и энтузиастов марки, объединённых живым интересом к бренду и желанием принимать активное участие в его деятельности.

1.2. Деятельность (мероприятия) Клуба Привилегий направлена на повышение узнаваемости и популяризацию бренда JETOUR в России и организовывается ООО «ВОТУР МОТОР РУС» (далее — «Организатор», «Администрация»). Адрес местонахождения: 115054, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Замоскворечье, наб. Космодамианская, д. 52 стр. 1. ИНН 9705235030, КПП 770501001, ОГРН 1247700770294.

1.3. Клуб Привилегий располагается в сети «Интернет» в закрытом канале Клуба Привилегий JETOUR кроссплатформенной системы обмена мгновенными сообщениями Telegram (мессенджере Телеграм), далее — «Клуб Привилегий», «Клуб», «чат Клуба Привилегий», «чат Клуба» в зависимости от контекста.

1.4. Вступление в Клуб Привилегий производится с использованием заполнения формы заявки на сайте по адресу <https://JETOUR-ru.com/club-JETOUR/join-JETOUR-privilege-club> (далее — Форма). Заполнение и отправка формы означает безоговорочное согласие участника с настоящими Правилами, а также согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности Организатора.

1.5. Вступая в сообщество «ДЖЕТУРИСТ | Клуб Привилегий», участники автоматически соглашаются с настоящими правилами и принимают последствия их невыполнения. Участие в Клубе является добровольным и может быть прекращено участником в любое время.

1.6. Участие в Клубе Привилегий не является безусловным и подразумевает необходимость участников данного клуба совершать действия, направленные на поддержание статуса привилегированного участника, определённые в правилах Клуба. Критерии активности и порядок их оценки определяются Администрацией.

1.7. Незнание правил Клуба Привилегий не освобождает от необходимости их соблюдения.

1.8. Сообщения участников Клуба Привилегий отражают точку зрения их авторов и могут не совпадать с точкой зрения Администрации Клуба.

1.9. Администрация не имеет возможности контролировать все сообщения пользователей в сообществах Клуба/участников Клуба, поэтому несёт ответственность только за содержание своих собственных высказываний (сообщений и контента, опубликованного Администраторами Клуба Привилегий). В этой связи Администрация не несёт ответственности за материальный и моральный ущерб, возникший в результате перехода по ссылкам, размещённым другими пользователями в сообществах Клуба, а также при использовании товаров и услуг по рекомендациям участников Клуба, не входящих в состав его Администрации. Участники используют информацию, предоставленную другими пользователями, на свой собственный риск.

1.10. Публикуя фотографию в сообществе Клуба, участник подтверждает, что она создана его личным творческим трудом, и исключительное право на фотографию принадлежит участнику и является свободной от каких-либо претензий и притязаний третьих лиц. = Участником — при необходимости — получены согласия на использование изображения согласно статье 152.1

Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе, что такое согласие предоставляется Администрации и его сублицензиатам для целей использования фотографии согласно пункту 1.11 настоящих Правил. Все возможные последствия в связи с публикацией фотографии в случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с такой публикацией, участник несёт единолично и самостоятельно.

1.11. Публикуя фотографию в сообществе Клуба, участник предоставляет Администрации право её использования на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии всеми возможными способами, включая, но не ограничиваясь, предусмотренными статьёй 1270 ГК РФ на весь срок действия исключительного права на фотографию на территории всего мира с возможностью передачи указанных прав (выдачи сублицензий) Администрацией третьим лицам без получения на это согласия участника, а также без выплаты вознаграждения участнику, без ограничения количества, тиража использования и без направления отчётов об использовании фотографии. Участник также разрешает Администрации вносить любые изменения/дополнения/иллюстрации/ретушь в фотографию, в том числе снабжение комментариями и не будет рассматривать указанные действия как нарушение права на неприкосновенность фотографии. Участник даёт согласие на использование его фотографии без указания имени автора в рекламных материалах бренда JETOUR без дополнительного согласия и без выплаты за это вознаграждения участнику, предоставляет простую (неисключительную) лицензию на Фотографию согласно настоящему пункту Правил. Такая лицензия является безотзывной, в случае выхода из сообщества Клуба за Администрацией остаётся право использования фотографии на условиях, прописанных в настоящем пункте Правил. Участник также разрешает Администрации осуществлять переработку фотографии и включать её в состав сложных произведений без получения на это отдельного согласия со стороны участника, а также без выплаты вознаграждения участнику.

1.12. Администрация прилагает усилия для борьбы с нарушениями авторских и смежных прав, но не может гарантировать полное отсутствие такого контента в сообществах Клуба. В этой связи Администрация не несёт ответственности за нарушения авторских и смежных прав, допущенные при размещении участниками Клуба информации, изображений, аудио- и видеоматериалов в каналах Клуба.

## 2. Цели и задачи Клуба

2.1. «ДЖЕТУРИСТ | Клуб Привилегий» входит в число официальных сообществ марки JETOUR в России, администрируется официальными представителями ООО «ВОТУР МОТОР РУС» и имеет следующие задачи:

2.1.1. Создание, поддержание и развитие сообществ владельцев автомобилей марки JETOUR в России.

2.1.2. Создание, поддержание и развитие внутриклубных программ лояльности, включая специальные предложения от партнеров Клуба.

2.1.3. Организация и координация мероприятий для участников Клуба Привилегий: конкурсов, выездов, автопробегов, тематических мероприятий и активностей при поддержке официальных дилеров марки, встреч с техническими экспертами марки.

2.1.4. Повышение узнаваемости и популяризация марки JETOUR в России.

2.1.5. Повышение технической осведомлённости владельцев о продукции JETOUR в России.

2.1.6. Информационная поддержка по продукции и услугам ООО «ВОТУР МОТОР РУС» на территории РФ.

2.1.7. Реагирование на запросы участников Клуба Привилегий, связанных с эксплуатацией автомобилей марки JETOUR, с привлечением квалифицированных специалистов официального представительства ООО «ВОТУР МОТОР РУС». Информация, предоставляемая в рамках таких запросов, носит исключительно консультационный характер. Организатор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате использования (или невозможности использования) данной информации участником Клуба. Окончательное решение о проведении технических работ или способе эксплуатации автомобиля участник принимает самостоятельно, руководствуясь официальным Руководством по эксплуатации. Для проведения любых ремонтных работ или при возникновении технических неисправностей Организатор настоятельно рекомендует обращаться в официальные сервисные центры дилерской сети JETOUR.

2.1.8. Сбор и анализ обратной связи от владельцев для улучшения потребительских свойств автомобилей марки JETOUR и качества сервисного обслуживания.

### 3. Требования к участникам Клуба Привилегий.

3.1. Участником Клуба Привилегий может стать юридическое и физическое лицо. Чтобы стать участником Клуба Привилегий, необходимо подать заявку с помощью Чат-бота или Формы.

3.2. Заявка на участие в Клубе Привилегий может быть одобрена при наличии следующих условий:

3.2.1. Возраст кандидата — 18 лет и более.

3.2.2. Заявитель является действующим владельцем автомобиля марки JETOUR, приобретённого у официального дилера бренда в России или является родственником первой степени родства действующего владельца. Верификация участников Клуба Привилегий происходит с помощью проверки ВИН-номера автомобиля JETOUR. За 1 (одним) ВИН-номером может быть закреплён только 1 (один) участник Клуба.

3.2.3. Указанные заявителем в Анкете на вступление в Клуб Привилегий аккаунты в социальных сетях являются открытыми (далее – «аккаунт», «страница»).

3.2.4. Заявитель может подтвердить, что является владельцем аккаунтов, предоставленных в Анкете на вступление в Клуб Привилегий.

3.2.5. У предоставленных в Анкете на вступление в Клуб Привилегий аккаунтов заявителя сумма подписчиков составляет 500 или более.

3.2.6. В одном из представленных в Анкете аккаунтов должен быть сделан минимум один Уникальный пост на любую тематику за последние 30 дней. Уникальным постом считается запись на стене, сделанная творческим трудом заявителя. Пересылаемое сообщение с других аккаунтов (Репост) не считается за уникальный пост.

3.2.7. В случае, если по ВИН-номеру автомобиля поступает повторная заявка, Администрация имеет право запросить свидетельство о регистрации транспортного средства, с целью подтверждения статуса действующего владельца. В случае подтверждения статуса действующего владельца новым Заявителем, предыдущий владелец автомобиля, за которым был закреплён данный ВИН-номер, будет исключен из чата Клуба Привилегий в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

3.3. После успешной верификации ВИН-номера и проверки социальных сетей Заявителя на соответствие п. 3.2.3.-3.2.5, он становится участником Клуба Привилегий. Администрация оставляет за собой право отказать в приеме в Клуб без объяснения причин.

### 4. Требования к публикуемому бренд-контенту.

4.1. Публикация участника должна соответствовать одному или нескольким критериям:

4.1.1. На фото-/видеоизображении должны быть чётко отображены основные отличительные визуальные характеристики марки JETOUR (логотип, дизайн кузова и/или элементы салона). Наличие в кадре животных и людей допускается и приветствуется, если это не препятствует идентификации автомобиля.

4.1.2. В текстовом описании к публикации содержится прямое упоминание марки JETOUR.

4.2. Публикация должна быть сделана с того же аккаунта, который был указан в заявке на участие в Клубе Привилегий при регистрации и верифицирован Администрацией. Охваты и взаимодействия (лайки, комментарии), полученные в других аккаунтах (в том числе при репостах), Администрацией не учитываются.

4.3. Публикация не должна содержать:

- изображений и упоминаний конкурирующих автомобильных брендов;
- демонстрации нарушений ПДД, небезопасного вождения или ненадлежащей эксплуатации автомобиля;
- нецензурных выражений и материалов, нарушающих законодательство РФ или нормы этики.

5. Правила Клуба Привилегий.

5.1. В Клубе Привилегий приветствуется:

5.1.1. Доброжелательность, вежливость, открытость и взаимное уважение в общении с другими участниками Клуба Привилегий и Администрацией;

5.1.2. Активность, любознательность и стремление разделять ценности бренда JETOUR;

5.1.3. Участие участников Клуба Привилегий в специальных челленджах, направленных на генерацию креативного контента и активное ведение собственных социальных сетей;

5.1.4. Участие участников Клуба Привилегий в закрытых мероприятиях бренда JETOUR и публикация тематического контента с данных мероприятий в социальных сетях;

5.1.5. Содействие Администрации в поддержании установленного порядка и выявление нарушений правил пользования сообществом Клуба Привилегий;

5.2. В Клубе Привилегий не приветствуется:

5.2.1. Использование в Клубе Привилегий любых других языков, кроме русского;

5.2.2. Рассылка нежелательных сообщений рекламного характера (спам); малосодержательные и не относящиеся к теме сообщения в сообществе (флуд); любое сетевое сообщение, содержание которого не относится к заранее указанной теме общения (оффтоп); шутки с целью одурачить кого-либо, поставить кого-либо в глупое, смешное положение, заставив поверить во что-либо придуманное (пранки);

5.2.3. Малоинформативные или беспредметные сообщения;

5.2.4. Злоупотребление эмодзи и заглавным регистром (Caps Lock);

5.2.5. Дублирование запросов, созданных ранее другими участниками сообщества, на которые ранее были даны ответы (рекомендуется использовать поиск по чату);

5.2.6. Публикацию контента (текст, фото, ссылки на сторонние ресурсы), не имеющего непосредственного отношения к тематике Клуба Привилегий;

5.2.7. Призывы подписываться на личные и бизнес-аккаунты пользователей, не состоящих в Клубе Привилегий и/или не имеющих отношения к Клубу Привилегий.

5.2.8. Публикация материалов, содержащих нецензурную лексику (в том числе завуалированную), агрессию, политические дискуссии или дискриминацию в любом виде.

5.3. В Клубе Привилегий строго запрещено:

5.3.1. Оскорбления, унижения, угрозы и любые другие формы неуважительного общения, включая: травля, агрессивное преследование и издевательство над одним из участников коллектива со стороны другого, но также часто группы лиц (буллинг), провокационные, подстрекательские действия в интернете или реальной жизни для разжигания конфликта (троллинг), публичное и эмоциональное выражение негативного отношения к объекту (хейт). Взаимное уважение является главным и непререкаемым условием для всех участников Клуба Привилегий.

5.3.2. Использование нецензурной лексики и выражений, а также любых форм ненормативной лексики, включая завуалированный мат (путем замены букв символами и т.д.).

5.3.3. Публикация материалов, содержащих порнографию, насилие, экстремизм, призывы к насилию и другие материалы, запрещённые действующим законодательством РФ.

5.3.4. Размещение рекламы и спама в каналах Клуба Привилегий без предварительного согласования с Администрацией.

5.3.5. Разглашение личной информации и персональных данных участников Клуба Привилегий без их согласия.

5.3.6. Обсуждение политических и религиозных тем, а также других спорных и конфликтных вопросов, которые могут вызвать напряжённость в коммуникации, определение степени конфликтности которых остается на усмотрение Администрации.

5.3.7. Деятельность лиц, ведущих распространение идей какой-либо организации (конкуренты ООО «ВОТУР МОТОР РУС» и их представители) в среде людей, к этой организации не принадлежащих (агентов влияния), действующих по поручению конкурирующих брендов на возмездной и безвозмездной основе: прямые и косвенные призывы к приобретению товаров и услуг прямых конкурентов ООО «ВОТУР МОТОР РУС» на рынке РФ, в т.ч. структур, осуществляющих поставку автомобилей марки JETOUR каналами, отличными от официального (параллельный импорт, ввоз товаров без согласия правообладателя).

5.3.8. Распространение заведомо ложной информации (фейков), недостоверных сведений, дискредитирующих продукцию и имидж ООО «ВОТУР МОТОР РУС» в РФ.

5.3.9. Распространение вредоносных материалов и материалов, представляющих угрозу для личных данных участников Клуба Привилегий: ссылки на вредоносное и шпионское ПО, вирусы, поддельные сайты, созданные с целью кибермошенничества (фишинг), (фрод).

5.3.10. Использование Клуба Привилегий с целью преследования личных коммерческих интересов, не связанных с целями деятельности Клуба.

5.3.11. Призывы к приобретению автомобилей других брендов, а также у неофициальных дилеров марки (включая частные предложения от участников Клуба Привилегий), публикацию рекламных сообщений, посторонних ссылок и прочей информации, не относящейся к теме чата.

5.3.12. Призывы покинуть официальные сообщества Клуба, или подписаться на сообщества прямых конкурентов марки в РФ.

5.3.13. Анонсировать и приглашать участников Клуба Привилегий на мероприятия от имени официального Клуба Привилегий, в случае если организация и координация таких мероприятий не осуществляется при участии Администрации. При этом допускается обсуждение мероприятий, проводимых силами и по инициативе участников Клуба Привилегий в разделе «Общение».

## 6. Последствия нарушений

6.1. При первом нарушении правил Клуба Привилегий участник сообщества получает предупреждение от Администрации или модераторов.

6.2. Повторное нарушение данных правил может повлечь за собой временное или постоянное исключение из чата (бан) на усмотрение Администрации.

6.3. Грубые и/или систематические нарушения правил Клуба Привилегий могут привести к исключению пользователя без предупреждения.

6.4. Контент от участников Клуба Привилегий, размещённый с нарушением правил, будет удаляться в каждом случае его обнаружения.

6.5. Администрация оставляет за собой право интерпретировать данные правила и принимать решения по каждому конкретному случаю на своё усмотрение.

6.6. Список нарушений не является окончательным и может быть дополнен Администрацией Клуба Привилегий в любой момент без дополнительного уведомления участников. Актуальная версия правил доступна в закрепленных сообщениях или по ссылке

## 7. Структура Клуба

7.1. Общение. Специальный чат для общения, в котором можно переписываться на любые темы, исключая те, что прописаны в пп. 5.2-5.3 текущих Правил.

7.2. Предложения от бренда. Чат для информирования и активации участников Клуба Привилегий на участие в специальных конкурсах, направленных на генерацию креативного контента и активное ведение социальных сетей, а также для публикации Администрацией материалов о закрытых мероприятиях бренда JETOUR и эксклюзивных приглашений на эти мероприятия участников Клуба Привилегий.

7.3. Правила. Раздел, в котором размещены действующие правила для общения и участия в Клубе Привилегий.

7.4. Другие разделы, созданные Администрацией сообщества.

## 8. Дополнительные условия

8.1. Участник Клуба Привилегий может в любой момент отказаться от участия в программах и акциях Клуба Привилегий, выйдя из чата Клуба Привилегий с прекращением всех прав и привилегий участника.

8.2. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила без предварительного согласия и уведомлений участников Клуба.

8.3. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения в Клубе Привилегий, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил. Продолжение использования ресурсов Клуба после внесения изменений означает согласие Участника с новой редакцией Правил.

8.4. Участник, не согласный с обновленной редакцией Правил, вправе прекратить свое участие в Клубе Привилегий в порядке, предусмотренном п. 8.1. В случае выражения Участником несогласия с действующими Правилами в ресурсах Клуба, Администрация оставляет за собой право приостановить доступ такого участника к сообществу в одностороннем порядке. Дальнейшее нахождение в сообществе расценивается как полное и безоговорочное согласие с Правилами.

8.5. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются Администрацией Клуба Привилегий в соответствии с внутренними регламентами ООО «ВОТУР МОТОР РУС» и действующим законодательством Российской Федерации.